1 RUE NICOLAS BRÉMONTIER
33830 BELIN-BELIET
06.40.51.11.39

CONTACT@FOLLOW-COURTAGE.FR
WWW.FOLLOW-COURTAGE.FR

ORIAS N° 210 055 90 www.orias.fr

LETTRE D'INFORMATION SUR LES TRAITEMENTS DE VOS DONNÉES PERSONNELLES

FOLLOW COURTAGE, soucieux de la protection de vos données personnelles, présente dans cette Lettre d'information, quelle est leur utilisation et quels sont vos droits. Cette lettre sera mise à jour en cas d'évolution des informations qu'elle contient.

ORIGINE DES DONNÉES

Lors de la conclusion, l'exécution et la résiliation de votre contrat, nous collectons des données qui vous sont personnelles, quant à votre situation personnelle et/ou professionnelle.

TRAITEMENT DE VOS DONNÉES

Quelles sont les modalités de traitement de vos données ?

Dans le tableau ci-dessous, nous vous expliquons dans quel but vos données sont collectées et utilisées, suivant quel fondement, qui en est responsable et à qui elles sont communiquées.

Pourquoi les collectons-nous ?	Sur quelle base ?	Qui en est responsable ?	A qui les communiquons nous ?
Répondre à votre demande d'assurance. Pour cela, nous pourrons vous recontacter par téléphone, e-mail ou sms.			
Étude de vos besoins et objectifs en assurance	Obligation légale de conseil en tant que courtier	Nous	• Nous • Assureurs et réassureurs de votre contrat • Tracfin • Prestataire de service
Étude des conditions d'acceptation de votre demande	Exécution des mesures pré-contractuelles	Nous, Le(s) assureur(s)	
Réponse à vos questions			
Gestion de votre contrat (établir un avenant, mise à jour des informations...)	Exécution du contrat ou des mesures pré-contractuelles		
Lutter contre la fraude à l'assurance			
• Détection des tentatives de fraude • Gestion des cas de fraude identifiés afin d'éviter la prise en charge de demandes injustifiées (une inscription sur une liste de personnes présentant un risque de fraude est susceptible d'intervenir)	Intérêt légitime	Nous, Le(s) assureur(s)	• Nous • Assureurs et réassureurs de votre contrat • Tracfin • Prestataire de service

RGPD2021v1

Respecter nos obligations légales			
Lutte contre le blanchiment des capitaux et le financement du terrorisme et application des sanctions financières selon le Code monétaire et financier (demande d'une copie de votre pièce d'identité)	Obligation légale	Nous, Le(s) assureur(s)	• Nous • Assureurs et réassureurs de votre contrat • Tracfin • Prestataire de service
Traitement des demandes d'exercice de vos droits sur les données à caractère personnel	Obligation légale	Nous	• Prestataire de service
Traiter les réclamations et litiges			
Traitement des réclamations	Obligation légale	Nous, Le(s) assureur(s)	• Prestataire de service • Le Médiateur saisi pour le traitement des réclamations

Traitements automatisés

Vos données peuvent être traitées de façon totalement automatisée, y compris par profilage, selon le processus de souscription ou de gestion concernés, notamment pour apprécier et quantifier les risques à assurer, déterminer si votre demande d'assurance peut être acceptée et selon quelles modalités de tarif et de garanties ou encore déterminer les indemnités à régler.

Ces traitements automatisés peuvent donc avoir un impact sur l'acceptation par l'Assureur de votre demande d'assurance ou sur la tarification ou l'ajustement des garanties d'assurance que Vous sollicitez. Ils peuvent entrainer un refus d'assurance, une majoration de prime ou une exclusion de garantie.

Vous disposez de droits spécifiques pour vos données qui font l'objet d'un traitement automatisé détaillés dans la section : Comment exercer vos droits ?

Traitements de vos données de santé

Le cabinet Follow Courtage ne recueille aucune données de santé.
Dans le cadre de la souscription de certains contrats, aux fins de tarification et d'étude de risque, le(s) assureurs ou réassureur(s) sont amenés à recueillir par des questionnaires ou d'autres supports, des données concernant votre santé, pour leur compte et sous leur responsabilité.
En notre qualité de courtier en assurance, nous n'avons aucun accès à ces données confidentielles.

Qui a accès à vos données ?

Nous, société FOLLOW COURTAGE, Siège social 1 rue Nicolas Brémontier 33830 BELIN-BELIET pour les finalités et selon les modalités décrites dans ce document. Au sein du cabinet, seules les personnes ayant besoin de connaître vos données dans le cadre de leurs missions y ont accès.
Les organismes et prestataires listés dans le tableau ci-dessus, pour les finalités et selon les modalités décrites dans ce document, dans le strict cadre de leurs missions. Nos prestataires sont nos prestataires de services de signature électronique et de notre logiciel CRM.

Où sont traitées vos données ?

Sur le territoire de l'Union Européenne.

Quelles est la durée de conservation de vos données ?

La durée de conservation de vos données dépend de la finalité de leur collecte. Elle est détaillée dans le tableau suivant :

Dans quel but ?	Pour quelle durée maximale ?
En cas de devis sans souscription	6 mois
Pour la souscription la gestion de votre contrat et le traitement des réclamations et contentieux	Durée du contrat et pour une durée maximale de 3 ans à compter de la fin de la relation contractuelle ou du sinistre
Pour la lutte contre le blanchiment de capitaux, le financement du terrorisme et en cas de fraude à l'assurance	3 ans à compter de la fin de la relation contractuelle

VOS DROITS

Quels sont vos droits ?

- **Droits d'accès et de rectification** : vous pouvez demander l'accès à vos données personnelles et à leur rectification.
- **Droit à l'effacement** : lorsque la durée de conservation de vos données personnelles est écoulée, vous pouvez demander leur effacement.
- **Droit à la limitation du traitement** : vous pouvez geler temporairement l'utilisation de certaines de vos données personnelles.
- **Droit à la portabilité de vos données** : à tout moment, vous pouvez demander une copie des données que nous avons collectées, pour l'exécution de votre contrat ou avec votre consentement, pour votre usage personnel ou pour les transmettre à un tiers de votre choix.
- **Droit de retirer votre consentement** : vous avez le droit de retirer votre consentement à tout moment, notamment pour la prospection commerciale.
- **Droit d'opposition** : lorsque vos données personnelles ne sont pas nécessaires ou ne sont plus nécessaires dans notre relation contractuelle, vous pouvez demander à ce qu'elles ne fassent plus l'objet de traitement.
- **Droit d'établir des directives** visant à organiser le sort des données après le décès.

Comment exercer vos droits ?

Contactez notre responsable de la protection des données
- Réjane LASPRESES : rgpd@follow-courtage.fr
- Follow Courtage - Service RGPD - 1 rue Nicolas Brémontier 33830 BELIN-BELIET

Vous pouvez déposer une réclamation en ligne ou par voie postale auprès de la Commission Nationale Informatique et Libertés (CNIL).
Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits ne sons pas respectés.

Dans les cas ci-dessous, vous pouvez exercer vos droits comme suit :

- **Dans le cas de prospection commerciale :** vous pouvez vous y opposer directement auprès de l'interlocuteur au téléphone et/ou par inscription gratuite sur la liste nationale d'opposition au démarchage téléphonique : bloctel.gouv.fr

Cette inscription est sans impact sur nos relations contractuelles en cours, pour le traitement desquelles nous pouvons vous contacter par téléphone.

- **Dans le cas de traitement de surveillance :**
  - pour la lutte contre le blanchiment de capitaux
  - pour la lutte contre le financement du terrorisme
  - pour l'application des sanctions financières

Vous pouvez exercer votre droit d'accès auprès de la CNIL : Commission Nationale Informatique et Liberté - 3 place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS Cedex 07

- **Dans le cas où votre consentement est requis :**
  - Vous avez le droit, à tout moment, de retirer votre consentement. Mais attention, le retrait de votre consentement peut rendre impossible la mise en place du contrat ou de son exécution et il ne remet pas en cause les traitement déjà effectués.
  - Comment ? : contactez les services de souscription et de gestion aux coordonnées indiquées sur vos documents contractuels.

- **Dans le cas d'un traitement entièrement automatisé** :
  - Vous avez le droit, à tout moment, d'obtenir une intervention humaine dans la prise de décision, d'exprimer votre point de vue et de contester la décision prise.
  - Comment ? : contactez les services de souscription et de gestion aux coordonnées indiquées sur vos documents contractuels.

Follow Courtage • EURL au capital de 1 000 € • Société de courtage en assurances • Siège social : 1 rue Nicolas Brémontier 33830 Belin-Beliet • RCS Bordeaux 900 028 523 • Immatriculée à l'ORIAS sous le N° 21 005 590 (www.orias.fr) • Responsabilité Civile Professionnelle conforme à l'article L 512-6 du Code des Assurances • Sous le contrôle de l'ACPR, 4 Place de Budapest - CS 92459 - 75436 Paris Cedex 09 (https://acpr.banque-france.fr) • Intermédiaire d'assurance non soumis à l'exclusivité en sa qualité de courtier • Réclamation : Follow Courtage, Service réclamation, 1 rue Nicolas Brémontier 33830 Belin-Beliet ou reclamation@follow-courtage.fr